

Unternehmen voll im Griff.
Und wenn doch etwas passiert?

Richtig informieren und kommunizieren im Krisenfall

**Ein praxisorientiertes Intensivseminar
für Unternehmer und Führungskräfte.**



Krisen gibt es nur bei anderen. Sicher?

Selbstverständlich haben Sie alles vorgekehrt, damit in Ihrem eigenen Unternehmen alles rund läuft. Produkte und Dienstleistungen sind auf dem neuesten Stand, die finanzielle Situation stabil, Kunden und Mitarbeiter scheinen zufrieden, mit den Behörden gibt es keine Anstände.

Trotzdem bleibt ein Risiko.

Kaum eines der Unternehmen, die in den letzten Monaten und Jahren unfreiwillig in die Schlagzeilen geraten sind, hat damit gerechnet. Und die Schuld, der Auslöser für eine Krise muss nicht einmal bei Ihnen liegen.

In einem Pannen- oder Krisenfall ist die richtige Information und Kommunikation von entscheidender Bedeutung; hier scheidet sich die Spreu vom Weizen der Unternehmen.

Sind Sie auf solche Fälle vorbereitet? *Haben Sie Ihren Geschäftspartnern rechtzeitig überzeugend erläutert, was Sie alles getan haben oder tun, um einen solchen Fall zu verhindern?*

Und was tun Sie, falls es tatsächlich zur Panne oder gar Krise kommt? Sind Sie dann noch glaubwürdig?

Im Seminar «**Richtig informieren und kommunizieren im Krisenfall**» erfahren und lernen Sie alles Wichtige, was Sie vor, während und nach einer Krise tun können und müssen.

Programm

Vorbereitung: Die Teilnehmer erhalten vor dem Seminar einen Fragebogen, dessen Antworten in die Gestaltung des Seminars einfließen.

1000 Begrüssung, gegenseitige Vorstellung

1015 Grundlagen der Public Relations

Strategien und Instrumente

1045 Analyse

Was ist planbar; mit welchen Unsicherheiten muss man leben;
Frühwarn-Indikatoren für mögliche Probleme.

1230 Mittagessen

1400 Planung

Vorsichtsmassnahmen; vorbehaltene Entschlüsse; Planung für
den Ernstfall.

1530 Pause

1545 Nutzen einer kritischen Situation:

Wie man aus Problemen Vorteile macht.

1700 Welche Fragen sind noch offen?

1900 Apéro

1930 Nachtessen: Diskussion und weitere Fragenbeantwortung

Nachbereitung: Nach den Bedürfnissen der Teilnehmer steht der Seminarleiter am Samstag für ein individuelles Gespräch zur Verfügung.

